

BAROMÈTRE D'IMAGE DE L'ARTISANAT

Point 2

Septembre 2003



La contribution à l'emploi du secteur de l'artisanat

Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à l'artisanat ?

Évolution détaillée 2001-2003

✎ Créateurs d'emploi

- Très bien

- Plutôt bien

- Plutôt mal

- Très mal

- Sans opinion

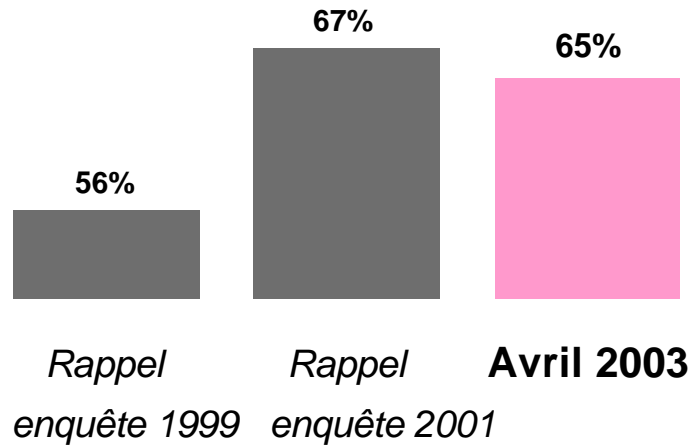
	GRAND PUBLIC		JEUNES		ARTISANS	
	Rappel enquête 2001	Avril 2003	Rappel enquête 2001	Avril 2003	Rappel enquête 2001	Avril 2003
- Très bien	26	24	18	26	41	29
- Plutôt bien	41	41	42	42	38	36
- Plutôt mal	27	27	34	26	16	25
- Très mal	5	7	6	5	5	10
- Sans opinion	1	1	0	1	0	0
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

La contribution à l'emploi du secteur de l'artisanat

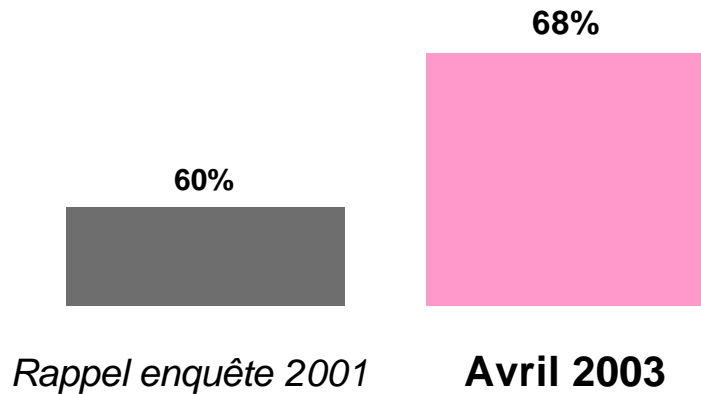
% s'applique bien

Évolution 2001-2003

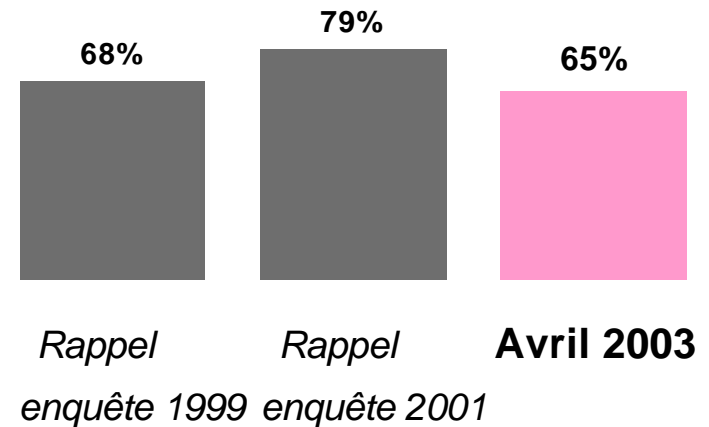
GRAND PUBLIC



JEUNES



ARTISANS



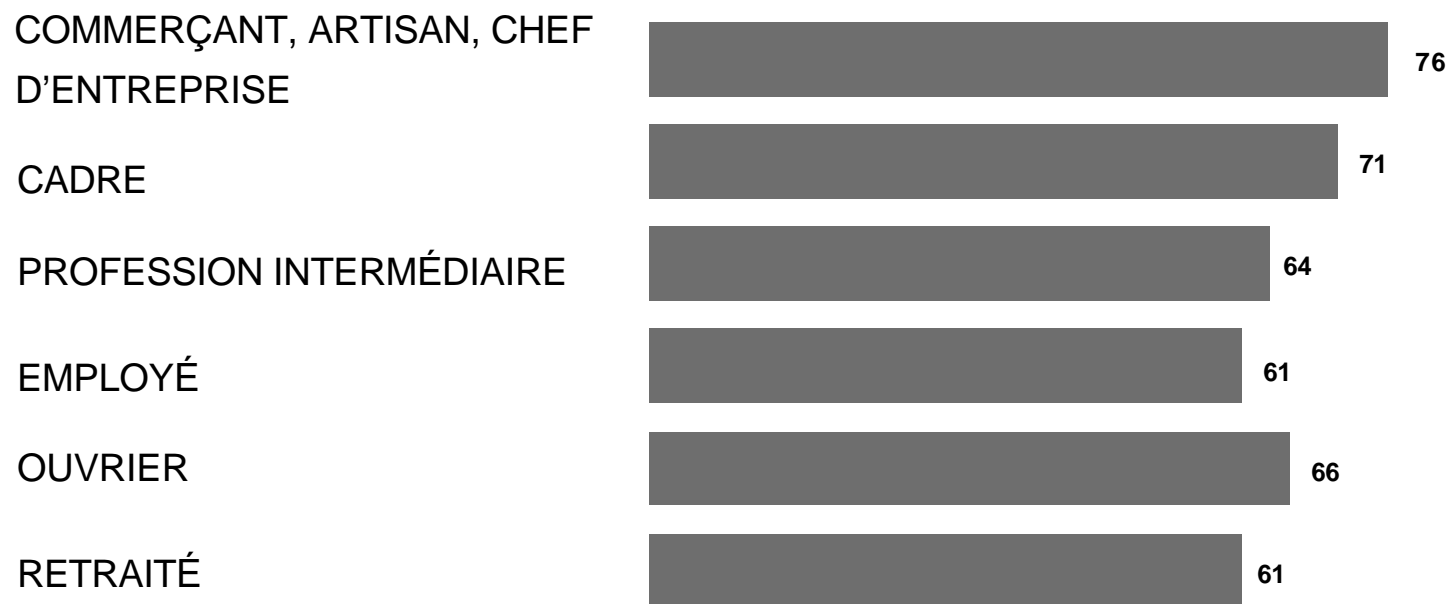
La contribution à l'emploi du secteur de l'artisanat

% s'applique bien

PAR SEXE



PAR PCS DU CHEF DE MÉNAGE



La perception de l'évolution de l'artisanat

Avez-vous le sentiment que globalement l'artisanat a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?

Évolution détaillée 1999-2003

	GRAND PUBLIC			JEUNES		ARTISANS		
	<i>Rappel enquête 1999</i>	<i>Rappel enquête 2001</i>	Avril 2003	<i>Rappel enquête 2001</i>	Avril 2003	<i>Rappel enquête 1999</i>	<i>Rappel enquête 2001</i>	Avril 2003
- Plutôt en bien	58	65	77	63	82	55	64	71
- Plutôt en mal	40	29	18	33	14	44	33	25
- N'a pas évolué	-	5	3	3	3	-	2	4
- Sans opinion	2	1	2	1	1	1	1	0
	%	%	%	%	%	%	%	%

La connaissance des métiers du bâtiment qui se rattachent à l'artisanat

- ✂ **Maçon**
- ✂ **Plombier**
- ✂ **Électricien**
- ✂ **Peintre**
- ✂ **Carreleur**
- ✂ **Couvreur**
- ✂ **Charpentier**
- ✂ **Plâtrier**
- ✂ **Menuisier**
- ✂ **Métiers du chauffage et du génie climatique**
- ✂ **Vitrier**
- ✂ **Serrurier / métallier**

	GRAND PUBLIC	ARTISANS
	%	%
	65	79
	50	76
	41	71
	40	51
	35	55
	28	46
	28	39
	25	34
	15	32
	13	25
	4	6
	3	8

L'image des artisans des métiers du bâtiment

 **Ce sont des artisans comme les autres**

- Putôt bien
- Putôt mal
- Sans opinion

 **Ils sont de bon conseil**

- Putôt bien
- Putôt mal
- Sans opinion

 **Leurs méthodes et outils de travail ont évolué depuis une dizaine d'années**

- Putôt bien
- Putôt mal
- Sans opinion

 **Ils respectent les droits de leurs salariés**

- Putôt bien
- Putôt mal
- Sans opinion



GRAND PUBLIC	ARTISANS
100 %	100 %
88	96
11	4
1	0
85	94
12	6
3	0
84	91
15	9
1	0
52	73
39	24
9	3

Les attentes spécifiques à l'égard des artisans des métiers du bâtiment

- ✍ Qu'ils valorisent mieux leur métier auprès des jeunes
- ✍ Qu'ils respectent leurs engagements en matière de prix et de délais
- ✍ Qu'ils garantissent le résultat de leur prestation
- ✍ Qu'ils attachent plus d'importance à la protection de l'environnement (décharges sauvages, etc.)
- ✍ Qu'ils soient plus soucieux de l'entourage de leur chantier pendant les travaux

- Sans opinion

GRAND PUBLIC	ARTISANS
%	%
45	39
41	41
35	33
34	31
25	19
2	0

L'avenir des métiers de l'artisanat du bâtiment

Les artisans du bâtiment

- Très menacés

- Plutôt menacés

- Plutôt pas menacés

- Pas menacés du tout

- Sans opinion

	GRAND PUBLIC		JEUNES		ARTISANS	
	Rappel enquête 2001	Avril 2003	Rappel enquête 2001	Avril 2003	Rappel enquête 2001	Avril 2003
- Très menacés	9	10	7	7	13	13
- Plutôt menacés	26	37	24	32	27	31
- Plutôt pas menacés	38	33	44	39	36	29
- Pas menacés du tout	26	19	25	22	24	25
- Sans opinion	1	1	0	0	0	2
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

L'avenir des métiers de l'artisanat

% menacés

Évolution détaillée 2001-2003

	GRAND PUBLIC		JEUNES		ARTISANS	
	<i>Rappel enquête 2001</i>	Avril 2003	<i>Rappel enquête 2001</i>	Avril 2003	<i>Rappel enquête 2001</i>	Avril 2003
Les artisans de l'alimentation	63	58	57	54	72	63
Les artisans de production	58	56	54	54	67	56
Les artisans du bâtiment	35	47	31	39	40	44
Les artisans de services	46	36	39	32	52	38
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Les artisans de l'alimentation

Les artisans de production

Les artisans du bâtiment

Les artisans de services

L'évolution de la notoriété des campagnes de publicité relatives à l'artisanat

	Rappel enquête 2001	Avril 2003
	100 %	100 %
Grand public		
- Oui	54	64
- Non	46	35
- Sans réponse	0	1
Jeunes		
- Oui	52	68
- Non	47	31
- Sans réponse	1	1
Artisans		
- Oui	69	83
- Non	30	17
- Sans réponse	1	0